



Interaction Personne-Système

Chap. 3. Comment savoir si l'interface est efficace ?

3.1. Méthodes qualitatives ('**usability** tests' & WOZ)

Cycles Prototypage-Testing

avant la mise en production


Chapitre 2.2

Chapitre 3.1



Tu penses quoi de ~~ma~~ merveilleuse app ?

Fais cette tâche et pense à voix haute

Usability is not 

<https://www.signomatic.ch/>



(1) Commandez cette plaque de chêne pour la porte d'entrée

(2) Commandez 9 plaques en plastique pour les salles de réunion de votre entreprise

Salle Matterhorn

100 mm
Épaisseur: 3 mm

1. Matterhorn

2. Cervin

(3) Est-ce que les plaques en laiton durent plus longtemps à l'extérieur que celles en plexiglas ?

6. Weisshorn

7. Gothard

8. Monte Rosa

9. Grand Combin

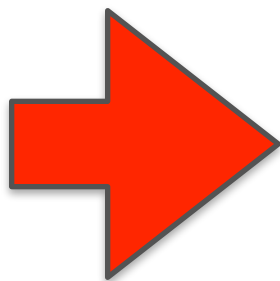
(4) Commandez cette bannière

le display
français

Stand et PLV
fabriqués en France

VOTRE
VISUEL
ICI

KAKÉMONO
ÉCOLOGIQUE
EN BOIS



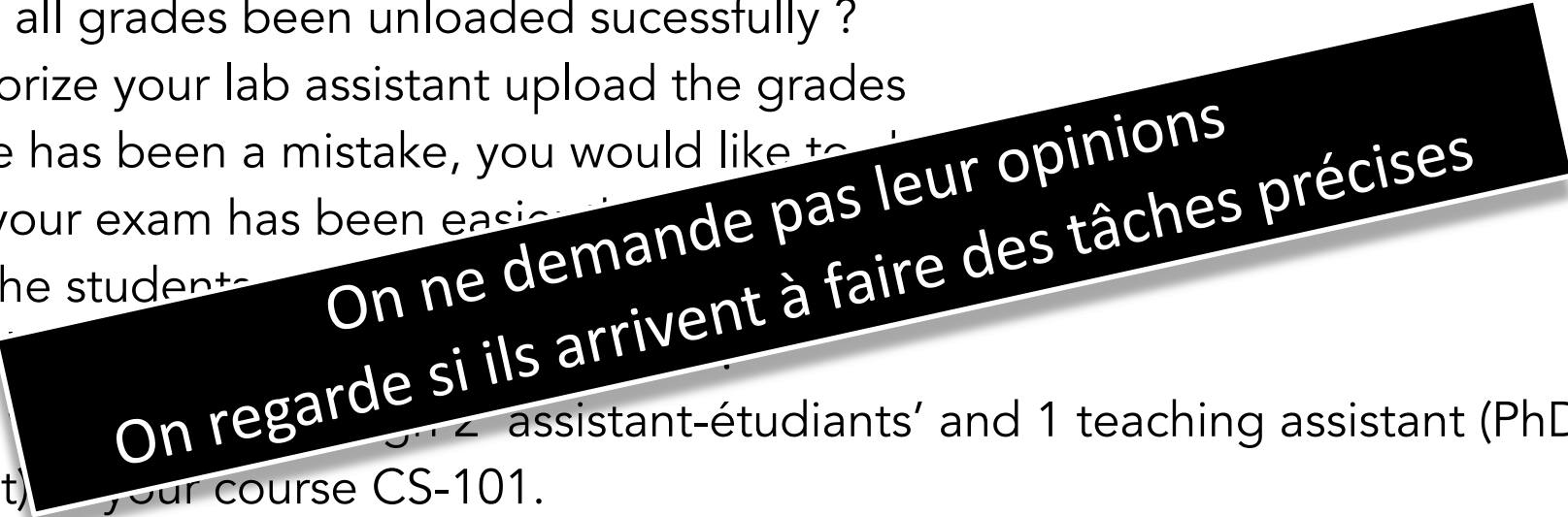
**We
Recycle
Bicycles**

2000 mm

(5) Faites la livrer directement sur le site de la foire internationale du cyclisme à Londres dans 3 jours !

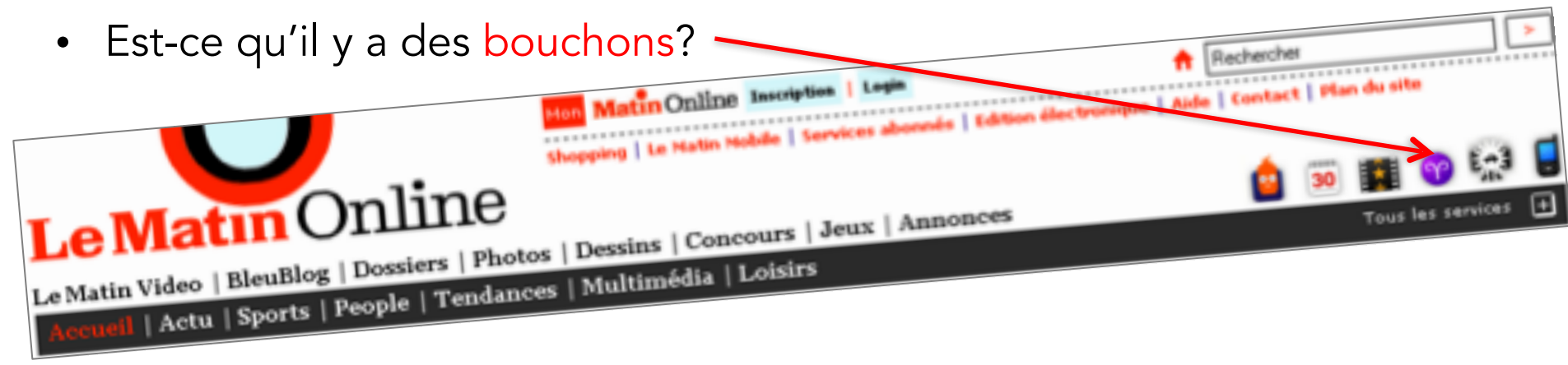
850 mm

Usability Test ISA: Portail enseignantes

- 1.How many students have registered for CS-101?
- 2.When in the week has it been scheduled?
- 3.Download an excel file with all students registered to the CS-101 exam
- 4.Upload an excel sheet with the grades and the exam report
- 5.Have all grades been unloaded successfully ?
- 6.Authorize your lab assistant upload the grades
- 7.There has been a mistake, you would like to
- 8.Has your exam has been easily
- 9.Did the students
- 10.Cou
- 11.You  2 assistant-étudiants' and 1 teaching assistant (PhD student) your course CS-101.
- 12.Did you provide the name of experts for master theses in your lab?
- 13.Has the master thesis of Amayuelas been submitted to the anti-plagiarism tool?
- 14.Has the jury of your PhD student Elmas been approved?
- 15.You would like to hire a PhD student from the last batch in Digital Humanities
16. What do DH colleagues think about the candidate xxx ?
- 17.You would like the list of former PhD students in your lab

Choisir des tâches réalistes:

- Quoi de neuf dans la politique Suisse ?
- Est-ce que les spéléologues français sont sortis de la grotte dans laquelle ils sont coincés ?
- Quels sont les résultats des Suisses au slalom de Dimanche à Adelboden ?
- Il y aurait-il un truc sympa à faire vendredi soir ?
- Quelles rumeurs sur le i-phone ?
- Quel est ton horoscope pour demain ?
- Tu cherches une photo de Couchepin....
- Tu possèdes un abonnement, comment annoncer ton changement d'adresse?
- Tu aimerais acheter une smart, est-ce que tu en trouves une dans les annonces ?
- Est-ce qu'il y a des **bouchons**?





<p>2015-05-04 10:00</p> <p>LIVE TICKETS</p> <p>MADRID</p> <p>Becker - Lopez</p> <p>5:7,6,3,4:6</p>	<p>2015-05-04 10:40</p> <p>LIVE TICKETS</p> <p>CHALLENGE LEAGUE</p> <p>Schaften - Lausanne</p>	<p>2015-05-04 20:00</p> <p>LIVE TICKETS</p> <p>PRIMERA DIVISION</p> <p>Almería - Geta Vigo</p>	<p>2015-05-04 20:40</p> <p>LIVE TICKETS</p> <p>SERIE A</p> <p>Cagliari - FC Parma</p>
---	---	---	--



Une équipe de secours suisse revient du Népal

SÉRIE Six secouristes de Redog, accompagnés de leurs trois chiens, étaient partis en mission au Népal.

Images

18/05



Créez des meubles uniques avec des palettes en bois

SPORTS



«Je me fais lech», la «borecore» attitude des ados

TWITTER Depuis quelque temps, les jeunes trouvent cool d'étaler leur ennui à la face du monde. On s'est demandé pourquoi.

18/05



La princesse s'appelle Charlotte, Elizabeth, Diana

MÉMO ROYAL L'annonce a été faite dans

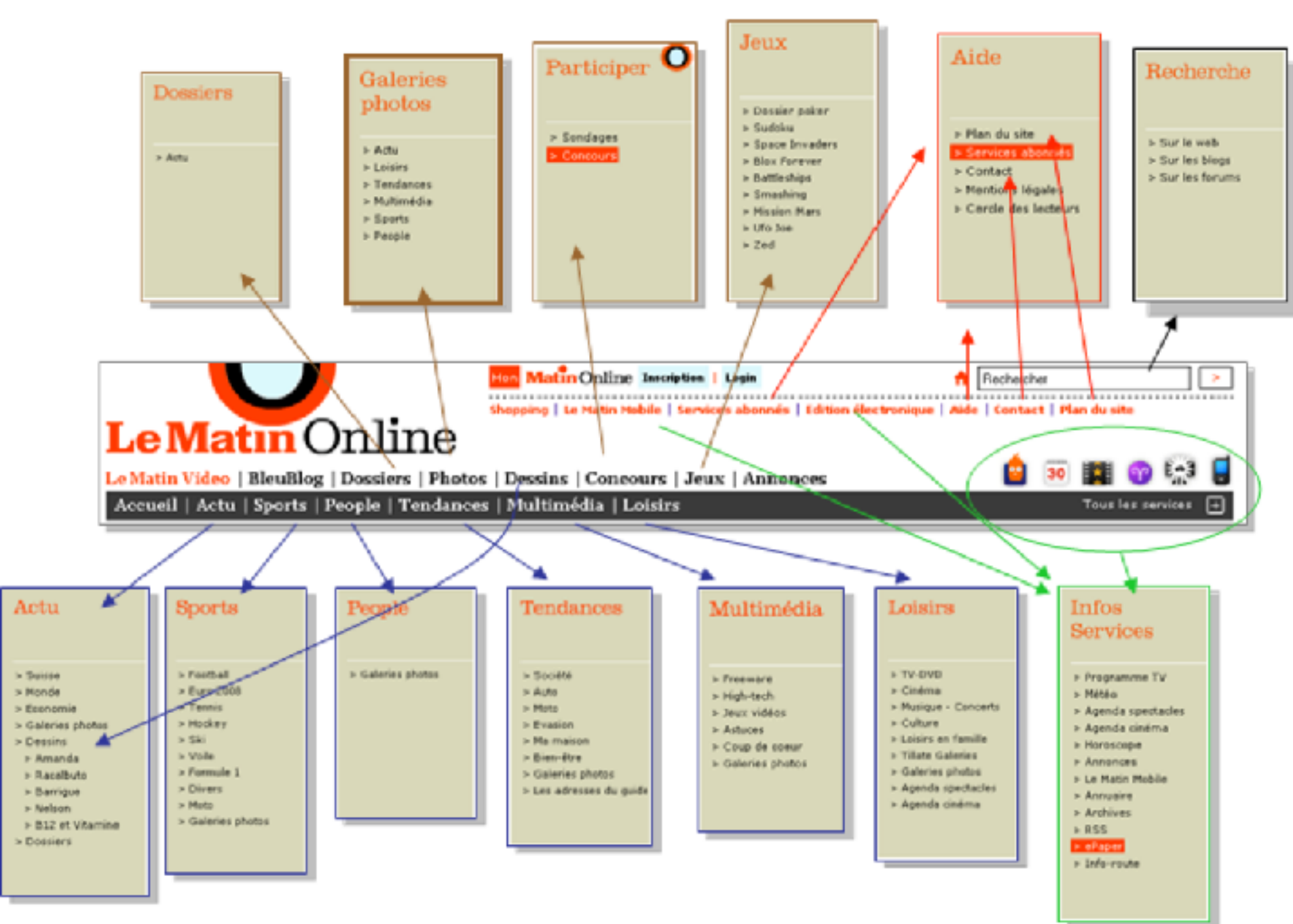
MÉTÉO



14° C
21° C
8 km/h

LES PLUS LUS

- «Ça me fait chier de parler avec quelqu'un d'autant que vous»
- Des gangs se livrent une





1 | 71 | 4



1 | 222 | 29



Observer les utilisateurs en contexte

Rencontrer les utilisateurs

Rencontrer les clients

Specs Validées

Low fidelity

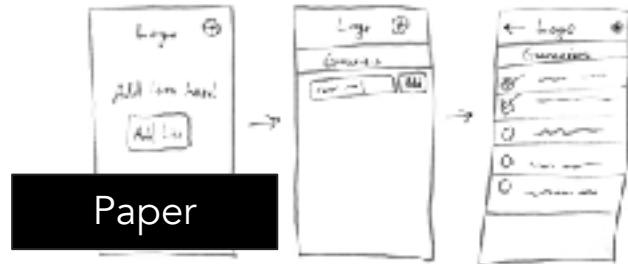
Medium fidelity

Usability

Usability

Usability

....



Paper

Figma

Code

WOZ

Back End Front End

Le plus tard, le plus cher !

Usability

1. **Learnability:** Combien de temps pour appréhender le logiciel (NO USER GUIDE)
2. **Efficiency:** Combien de temps pour faire la tâche à réaliser ?
3. **Memorability:** Est-ce que c'est difficile d'y revenir après qqs mois?
4. **Errors:** Combien d'erreurs? Prêtent-elles à conséquence ?
5. **Satisfaction:** Est-ce agréable d'utiliser l'application?

Usability Testing

1. Apprendre l'application

2. Préparer une liste de tâches

3. Recruter 8 utilisateurs (échantillon stratifié)

4. Leur demander de faire la tâche en
pensant à voix haute, prendre note voire
enregistrer

5. (Leur demander ce qu'ils pensent)

6. Proposer des améliorations

7. Convaincre les concepteurs

1 jour

1 jour

1 jour

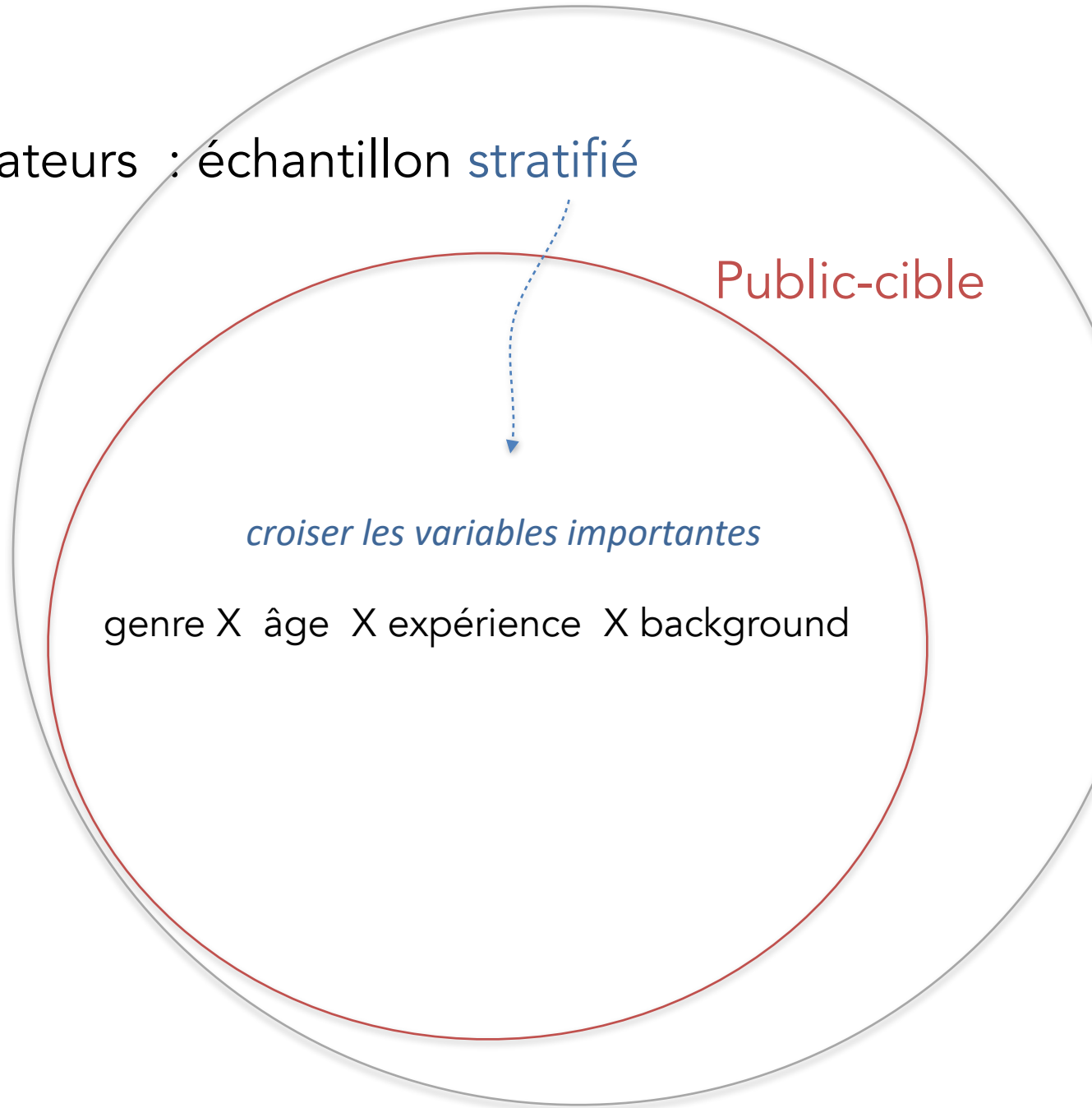
Recruter 8 utilisateurs : échantillon stratifié

*vers le 8ème, les mêmes
problèmes resurgissent*

Public-cible

croiser les variables importantes

genre X âge X expérience X background

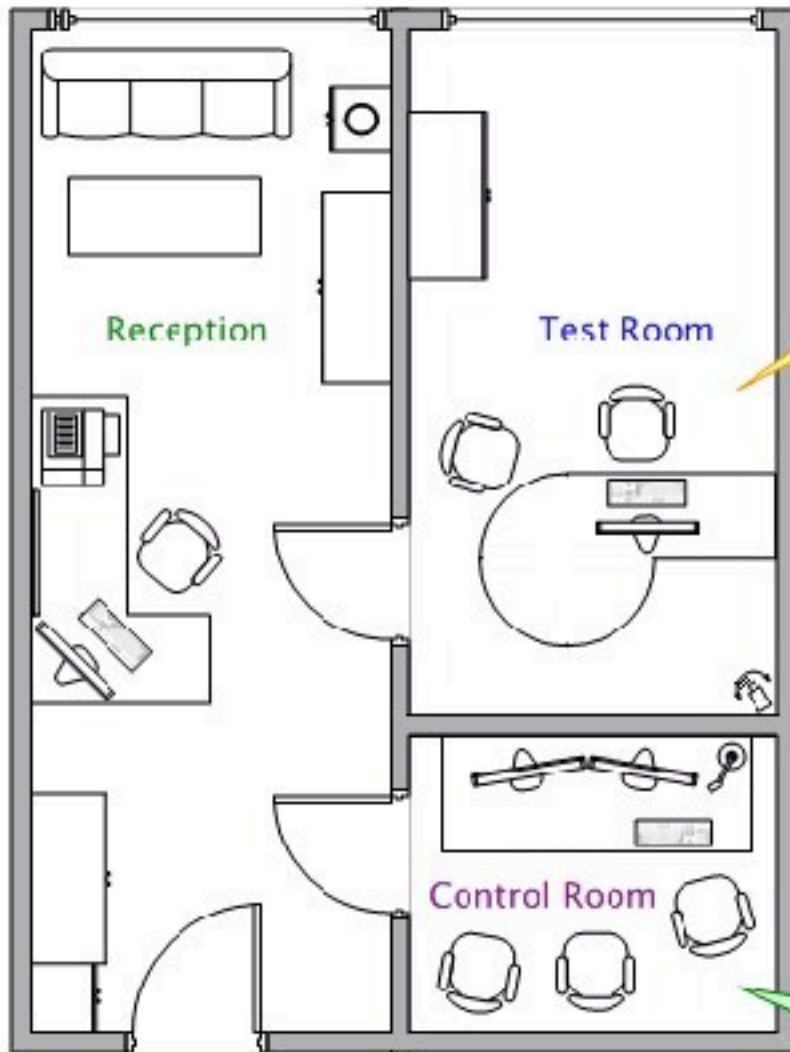


Le testeur n'est pas le papa

Le testeur est indépendant du papa

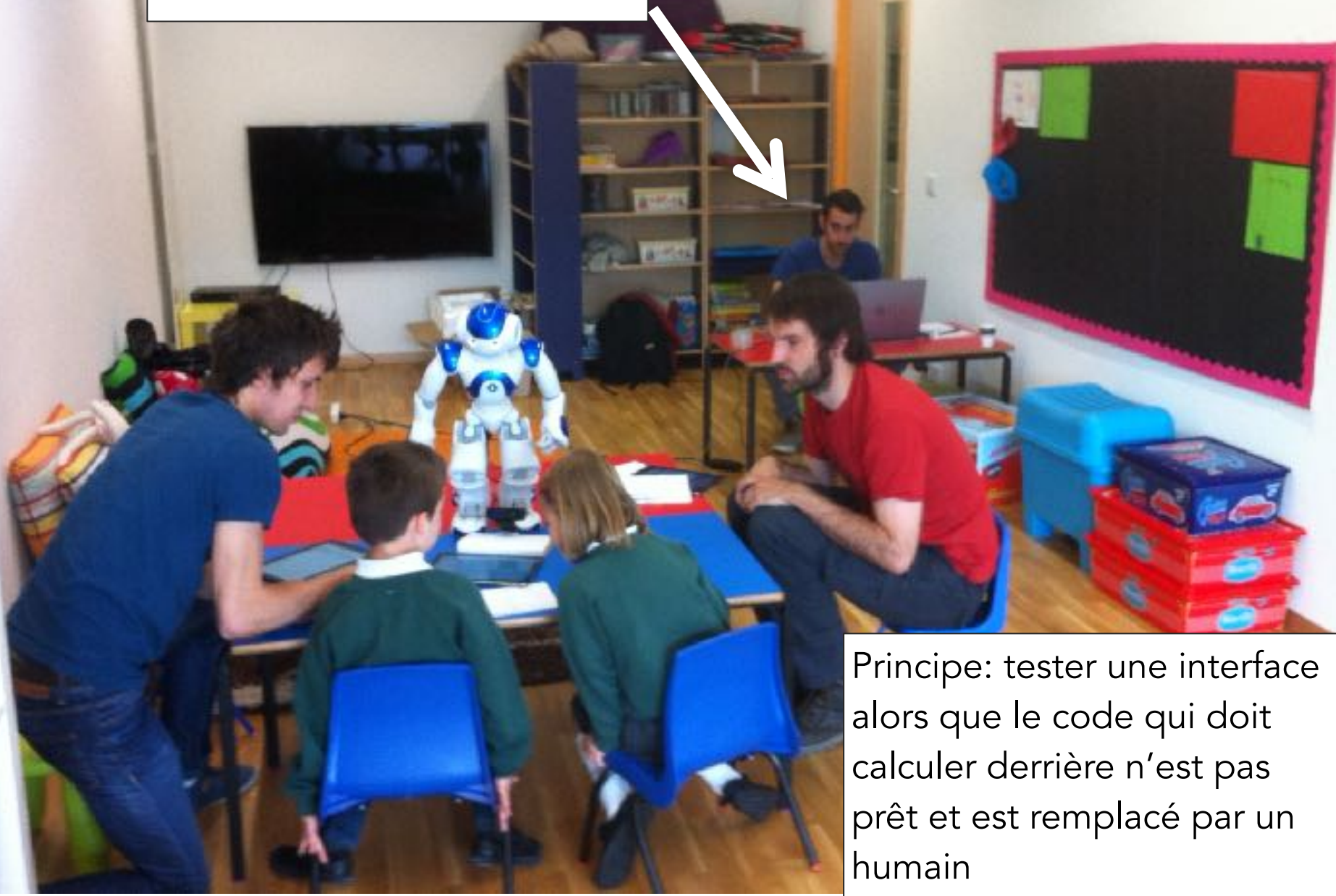
Le papa n'est pas présent

Le papa vous dénierà



Wizard of Oz

Wizard of Oz



Principe: tester une interface alors que le code qui doit calculer derrière n'est pas prêt et est remplacé par un humain

Cycles Prototypage-Testing

avant la mise en production

Chapitre 6



Chapitre 7

Cycles Prototypage-Testing

continuent **après** la mise en production

Chapitre 2.2.



Analytics
(log files)

Customer relationship

Chapitre 3.2