

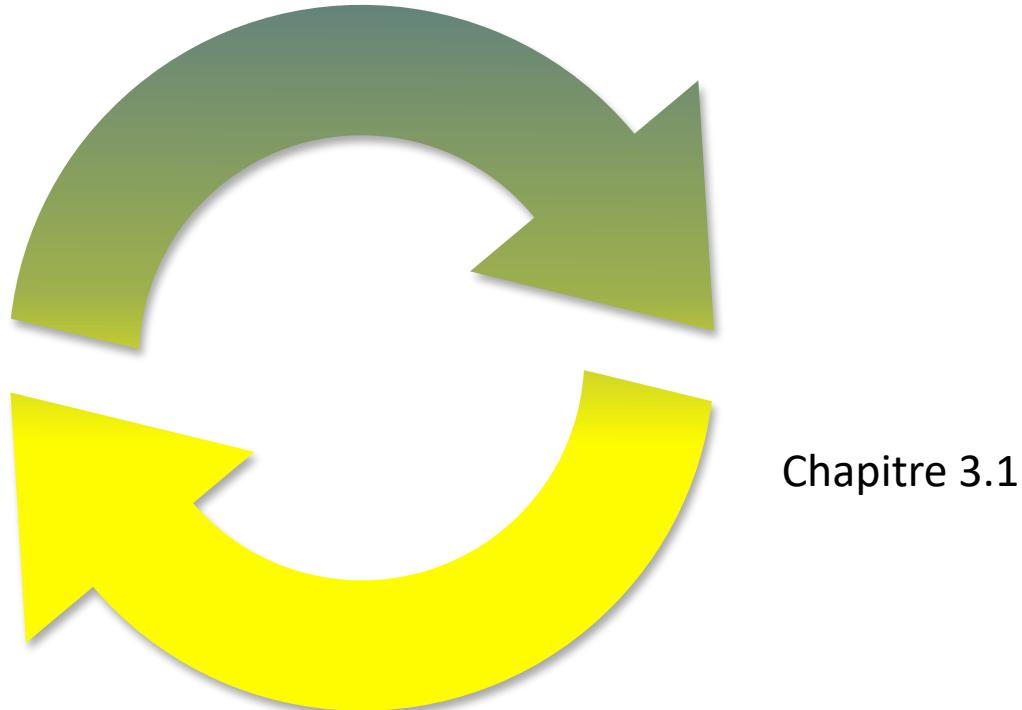


Chap. 3. Comment savoir si l'interface est efficace ?

3.1. Méthodes qualitatives ('usability tests' & WOZ)

Cycles Prototypage-Testing

avant la mise en production



Tu penses quoi de ma merveilleuse app ?



Fais cette tâche et pense à voix haute

Usability is not



<https://www.signomatic.ch/>



(1) Commandez cette plaque de chêne pour la porte d'entrée

200 mm

(2) Commandez 9 plaques en plastique pour les salles de réunion de votre entreprise

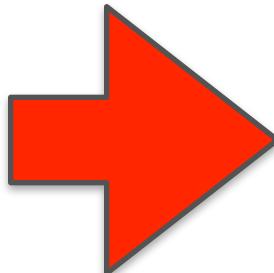
Salle Matterhorn

100 mm
Épaisseur: 3 mm

1. Matterhorn
2. Cervin
3. Mont Blanc
4. Aiguille du Midi
5. Eiger
6. Weisshorn
7. Gothard
8. Monte Rosa
9. Grand Combin

(3) Est-ce que les plaques en laiton durent plus longtemps à l'extérieur que celles en plexiglas ?

(4) Commandez cette bannière



We
Recycle
Bicycles

2000 mm

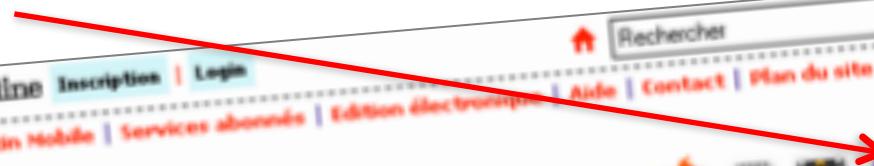
(5) Faites la livrer directement sur le site de la foire internationale du cyclisme à Londres dans 3 jours !

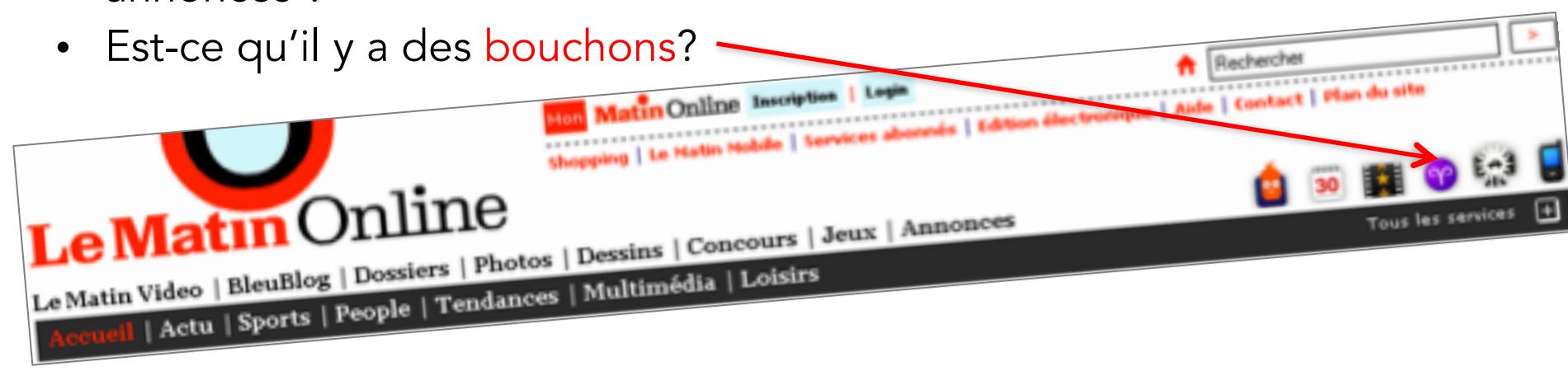
850 mm

Usability Test ISA: Portail enseignantes

1. How many students have registered for CS-101?
 2. When in the week has it been scheduled?
 3. Download an excel file with all students registered to the CS-101 exam
 4. Upload an excel sheet with the grades and the exam report
 5. Have all grades been unloaded sucessfully ?
 6. Authorize your lab assistant upload the grades
 7. There has been a mistake, you would like to :
 8. Has your exam has been easiely accessible ?
 9. Did the students receive their grades ?
 10. Could you provide me with the list of 5.2 assistant-étudiants' and 1 teaching assistant (PhD student) of your course CS-101.
 11. Did you provide the name of experts for master theses in your lab?
 12. Has the master thesis of Amayuelas been submitted to the anti-plagiarism tool?
 13. Has the jury of your PhD student Elmas been approved?
 14. You would like to hire a PhD student from the last batch in Digital Humanities
 15. What do DH colleagues think about the candidate xxx ?
 16. You would like the list of former PhD students in your lab
- On ne demande pas leur opinions**
On regarde si ils arrivent à faire des tâches précises

Choisir des tâches réalistes:

- Quoi de neuf dans la politique Suisse ?
- Est-ce que les spéléologues français sont sortis de la grotte dans laquelle ils sont coincés ?
- Quels sont les résultats des Suisses au slalom de Dimanche à Adelboden ?
- Il y aurait-il un truc sympa à faire vendredi soir ?
- Quelles rumeurs sur le i-phone ?
- Quel est ton horoscope pour demain ?
- Tu cherches une photo de Couchepin....
- Tu possèdes un abonnement, comment annoncer ton changement d'adresse?
- Tu aimerais acheter une smart, est-ce que tu en trouves une dans les annonces ?
- Est-ce qu'il y a des **bouchons**? 





Win: Tentez
votre chance,
jouez et gagnez!

Recherche
Inserer | Emploi

MONDE SUISSE SPORTS FAITS DIVERS PEOPLE LOISIRS SOCIÉTÉ HIGH-TECH ÉCONOMIE AUTO SANTÉ SERVICES

SPORTS EN DIRECT

Football Tennis Hockey

Tous les sports



Une équipe de secours suisse revient du Népal

SÉISME Six secouristes de Redog, accompagnés de leurs trois chiens, étaient partis en mission au Népal.

Images

18h05



«je me fais le ch», la «borecore» attitude des ados

TWITTER. Depuis quelque temps, les jeunes trouvent cool d'étaler leur ennui à la face du monde. On s'est demandé pourquoi.

MÉTÉO



14° C
21° C
8 km/h

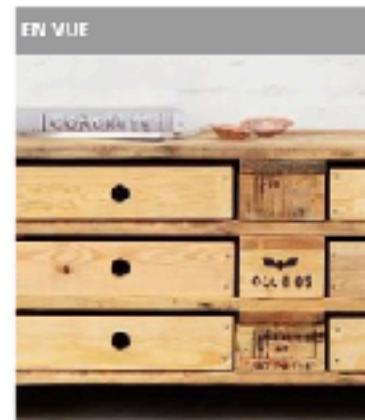
LES PLUS LUS

- 1 Ça me fait chier de parler avec quelqu'un d'autre que vous
- 2 Des gangs se livrent une



La princesse s'appelle Charlotte, Elizabeth, Diana

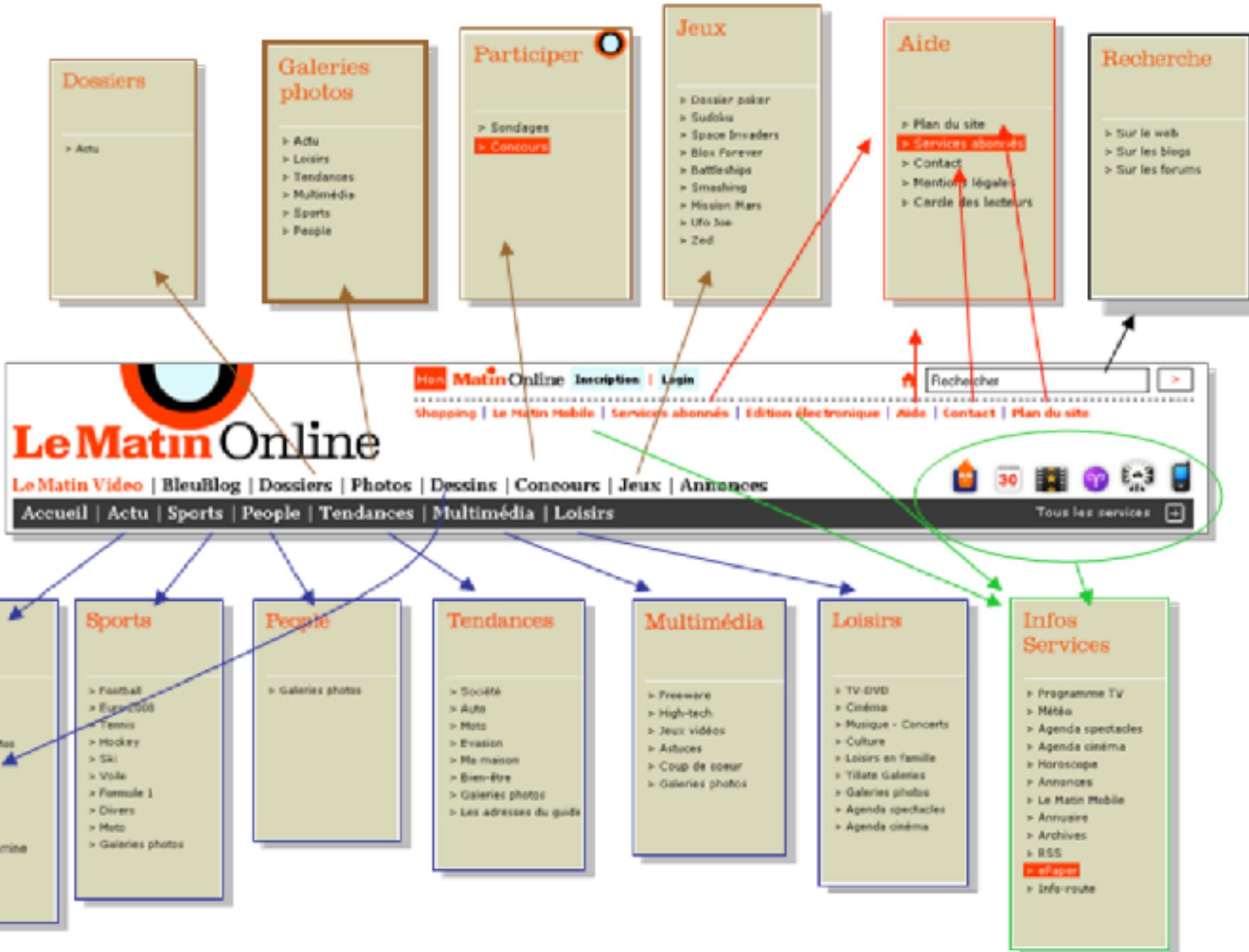
MÉDÉA ROYAL L'annonce a été faite dans



Créez des meubles uniques avec des palettes en bois

SPORTS





LIVE



CONSEIL FÉDÉRAL

«Pour moi, ça a été un honneur de servir notre pays»

1 | 71 | 4



DROITS DE DOUANE

L'UE va taxer une série de produits américains



JAMES BOND

Jeff Bezos: «Débarrassez-vous de Barbara Broccoli!»



SUBVENTIONS

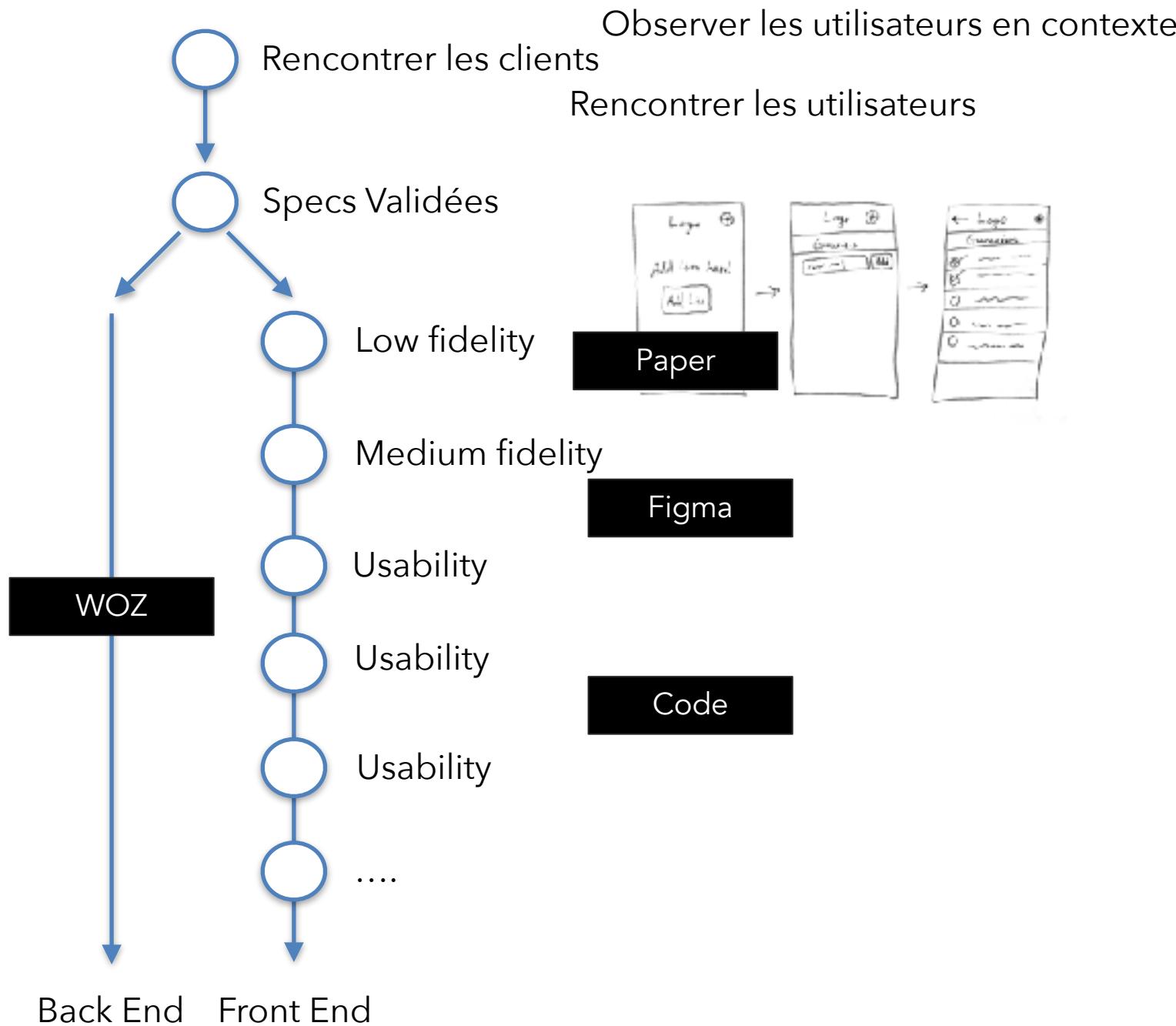
Questionnaire trumper surréaliste pour la Genève internationale

1 | 222 | 29



MÉTÉO

Le printemps s'annonce avec près de dix jours d'avance



Le plus tard, le plus cher !

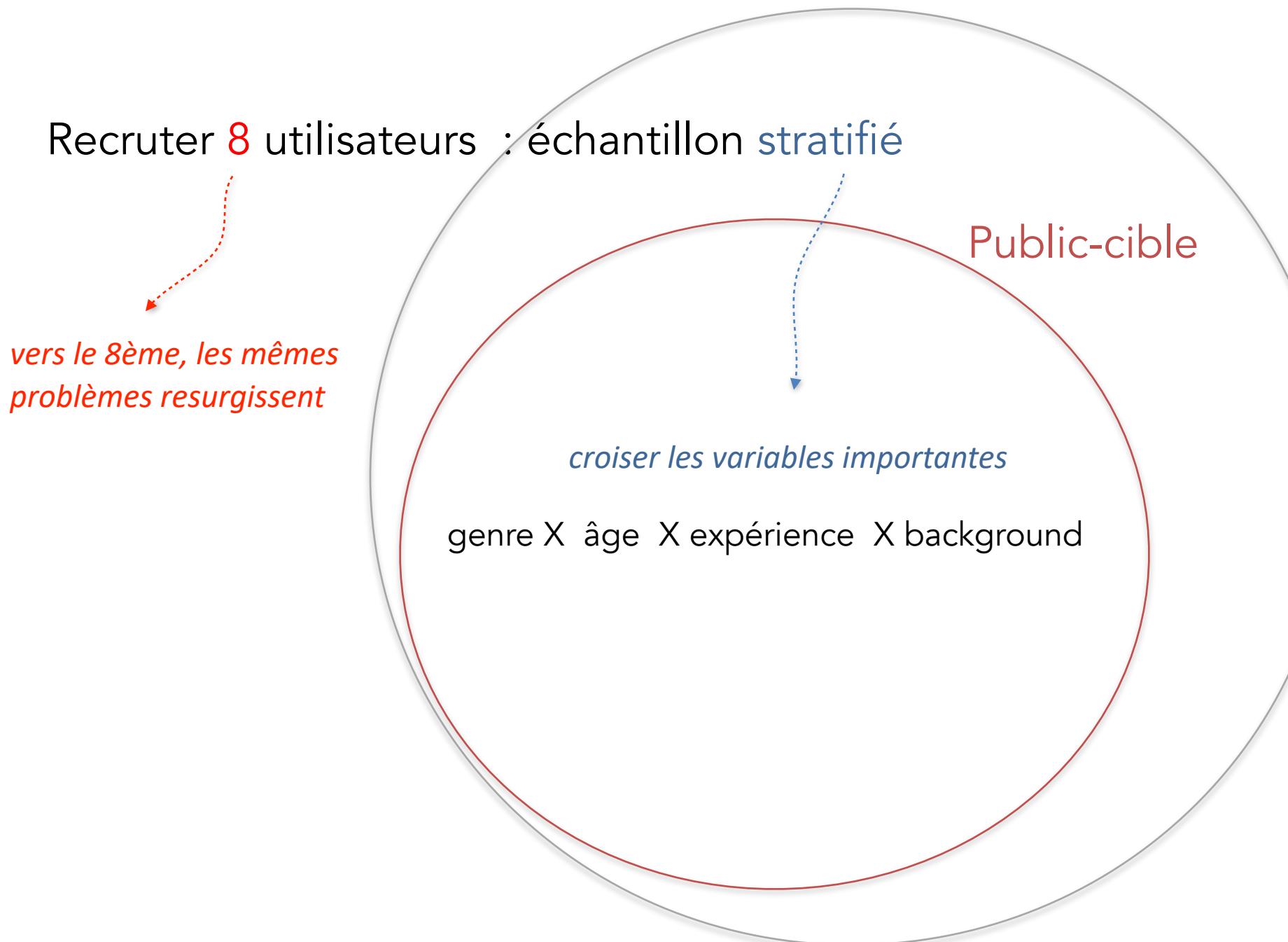
Usability

- 1. Learnability:** Combien de temps pour appröhender le logiciel (NO USER GUIDE)
- 2. Efficiency:** Combien de temps pour faire la tâche à réaliser ?
- 3. Memorability:** Est-ce que c'est difficile d'y revenir après qqs mois?
- 4. Errors:** Combien d'erreurs? Prêtent-elles à conséquence ?
- 5. Satisfaction:** Est-ce agréable d'utiliser l'application?

Usability Testing

1. Apprendre l'application
 2. Préparer une liste de tâches
 3. Recruter **8** utilisateurs (échantillon stratifié)
 4. Leur demander de faire la tâche en
pensant à voix haute, prendre note vorie
enregistrer
 5. (Leur demander ce qu'ils pensent)
 6. Proposer des améliorations
 7. Convaincre les concepteurs
- 
- 1 jour
- 1 jour
- 1 jour

Recruter 8 utilisateurs : échantillon stratifié

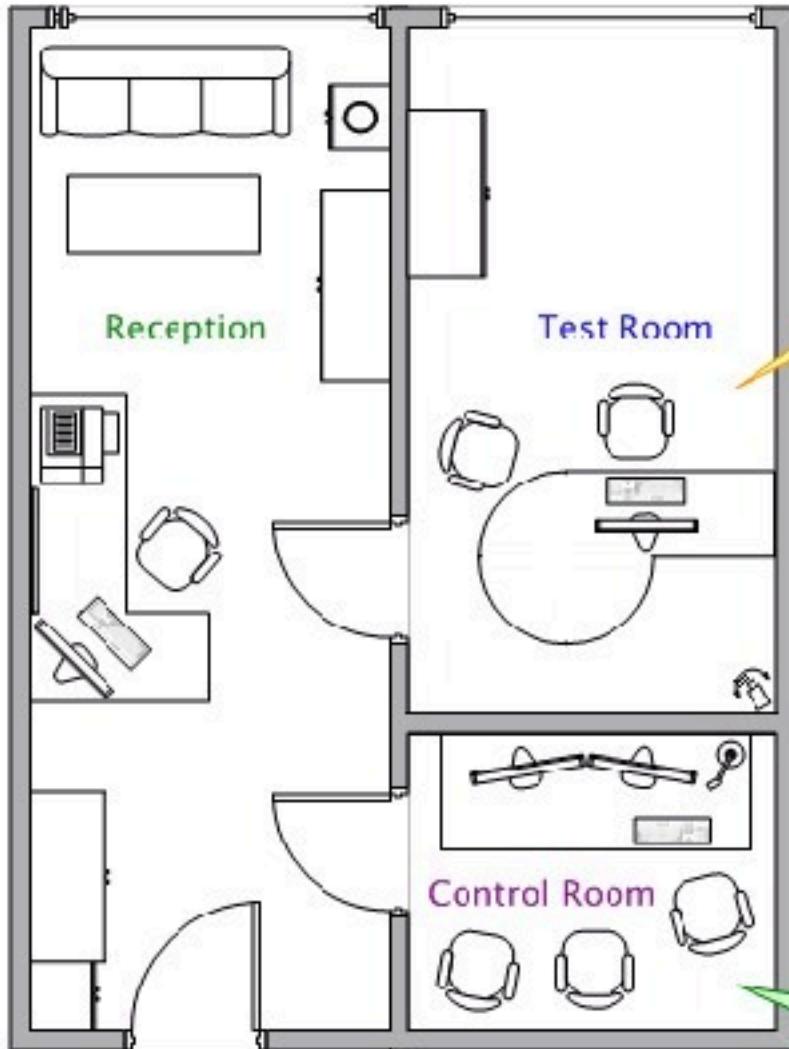


Le testeur n'est pas le papa

Le testeur est indépendant du papa

Le papa n'est pas présent

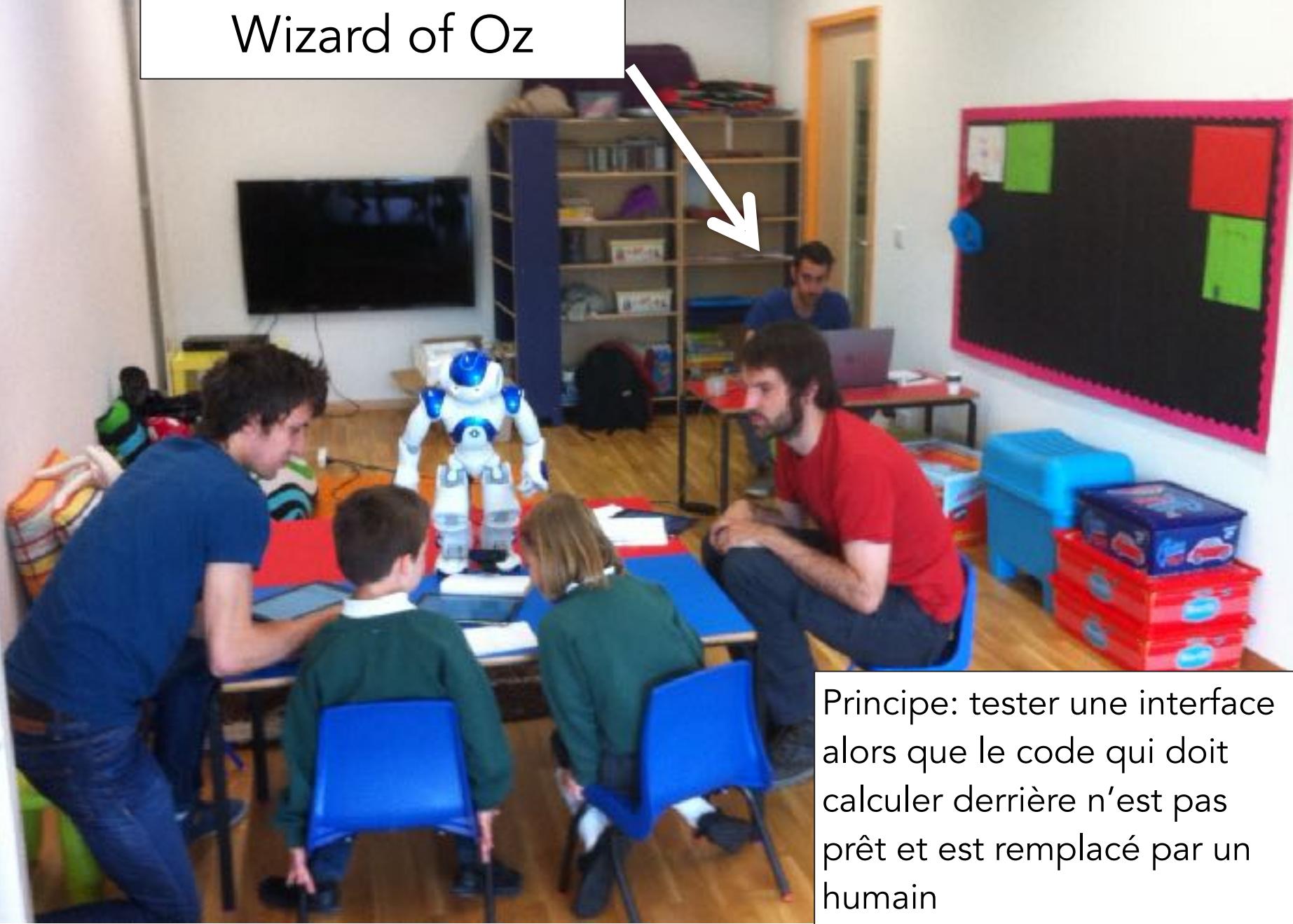
Le papa vous déniera



Wizard of Oz



Wizard of Oz



Cycles Prototypage-Testing

avant la mise en production



Cycles Prototypage-Testing

continuent **après** la mise en production

Chapitre 2.2.



Analytics
(log files)

Customer relationship

Chapitre 3.2